

Päivitetty: 27.8.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Viludent Oy käsittelee henkilötietoja verkkosivustollaan (viludent.fi), asiakaspalvelussa, yhteydenotoissa sekä terveydenhuollon toiminnassaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR 2016/679), Suomen tietosuojalain (1050/2018) ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietolain (703/2023) mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä Yritys: Viludent Oy

Y-tunnus: 3586803-7

Osoite: Firdonkatu 7A 11, 00520 Helsinki

Sähköposti: vilma@viludent.fi

Puhelinnumero: 045 783 81932

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa Nimi: Vilma Sääski

Sähköposti: vilma@viludent.fi

Puhelinnumero: 045 783 81932

3. Rekisterin nimi

Viludent Oy:n asiakas-, potilas-, yhteydenotto- ja markkinointirekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsittelevät vain terveydenhuollon ammattihenkilöt sekä valtuutettu henkilöstö salassapitovelvollisuuden alaisena seuraavia tarkoituksia varten:

- **Ajanvaraus- ja soittopyyntöihin vastaaminen:** Soittopyyntöihin ja tiedusteluihin vastaaminen sekä hoidon tarpeen arviointi.
- **Palvelun tuottaminen ja asiakassuhteen hoito:** Hammashoidon suunnittelu, toteutus, asiakasviestintä ja laskutus.
- **Potilashoidon toteuttaminen ja lakisääteiset velvoitteet:** Terveys- ja sairaanhoito, potilasasiakirjojen laadinta ja säilyttäminen terveydenhuollon lainsäädännön mukaisesti.

Käsittelyn oikeusperusteet:

- **Sopimus ja sen valmistelu (GDPR 6 art. 1 b):** Asiakkaan pyyntö tai tilattu terveydenhuollon palvelu.
- **Lakisääteinen velvoite (GDPR 6 art. 1 c):** Terveystietojen käsittely (asiakastietolaki 703/2023, potilaslaki), kirjanpitolaki.
- **Terveystietojen käsittely (GDPR 9 art. 2 h):** Terveystietojen käsittely (asiakastietolaki 703/2023, potilaslaki), kirjanpitolaki.
- **Oikeutettu etu (GDPR 6 art. 1 f):** Asiakaspalvelu ja asiain hoito.
- **Suostumus (GDPR 6 art. 1 a):** Verkkosivuston valinnaiset evästeet (analytiikka ja markkinointi).

5. Rekisterin tietosisältö

- **Verkkosivusto ja asiakaspalvelu:** Etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, toivottu yhteydenottoaika sekä asiakkaan antamat lisätiedot.
- **Potilasrekisteri:** Sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön edellyttämät potilastiedot sekä palvelun toteuttamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot.

Potilastiedot käsitellään suojatuissa, A3-luokan auditoiduissa sote-tietojärjestelmissä (AssisDent ja Planmeca Romexis).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä itseltään tai hänen lailliselta edustajaltaan verkkosivuston lomakkeilla, sähköpostitse, puhelimitse tai hoitotilanteen yhteydessä.

7. Tietojen luovutus ja siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lakisääteistä velvoitetta tai rekisteröidyn suostumusta:

- **Kanta-palvelut:** Potilastiedot tallennetaan lakisääteisesti valtakunnalliseen potilastietovarantoon.
- **Kela, vakuutusyhtiöt ja viranomaiset:** Laskutus-, suorakorvaus- ja vahinkotietoja luovutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla
- **Tekniset palveluntarjoajat:** Tietoja käsitellään suojatuissa tietojärjestelmissä (AssisDent, Planmeca Romexis, Fennoa) ja tietoja lähetetään suojatulla yhteydellä (Suomen Turvaposti) tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

8. Tietojen säilytysaika

- **Yhteydenotto- ja soittopyyntötiedot:** Säilytetään vain asian käsittelyn vaatiman ajan, minkä jälkeen tiedot poistetaan.
- **Potilasasiakirjat:** Säilytetään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietolain (703/2023) ja potilasasiakirjoista annettujen asetusten mukaisesti laissa määritellyt säilytysajat.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä (tai hänen laillisella edustajallaan) on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot.
- Vaatia virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisua.
- Pyytää tietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi"), ellei lainsäädäntö (kuten potilasasiakirjojen säilytysvelvollisuus) edellytä tietojen säilyttämistä.
- Rajoittaa tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä niiltä osin kuin se perustuu oikeutettuun etuun.
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto, tietosuoja.fi), mikäli katsoo tietojensa käsittelyn rikkovan lainsäädäntöä.

Kirjalliset pyynnot lähetetään osoitteeseen: vilma@viludent.fi

10. Evästeet (Cookies) ja tietoturva

- Verkkosivustolla käytetään evästeitä sivuston toiminnallisuuden ja analytiikan toteuttamiseksi. Evästeasetuksia voi hallinnoida sivuston alalaidasta.
- Henkilö- ja potilastietojen suojaus perustuu teknisiin ja organisatorisiin suojaustoimenpiteisiin (mukaan lukien henkilökohtaiset käyttäjätunnukset, kulukortit, salatut tietoliikenneyhteydet ja THL:n määräysten mukainen tietoturvasuunnitelma).